

PAROLE D'UTILISATEUR

MARCO



La parole à Monsieur Benoit CHAVAGNAC Chargé des marchés publics

Comment avez-vous connu Marco ?

Je connais Marco depuis longtemps. Précédemment, je travaillais à la direction interrégionale des services pénitentiaires de Rennes où j'avais participé au choix et au déploiement de Marco Web à l'époque. Quand je suis arrivé à Bordeaux INP, l'acquisition de Marco avait été faite juste avant que je n'arrive, et j'ai une nouvelle fois participé à son déploiement. Au cours de ces 2 expériences, j'ai pu tester différents modules, mais aujourd'hui je travaille principalement avec le module Rédaction. En effet, Bordeaux INP est un petit établissement, nous sommes 3 personnes au sein du service et nous gérons environ 70 marchés par an.

Quels bénéfices retirez-vous de l'usage de Marco au quotidien ?

Les avantages de l'utilisation de Marco, c'est surtout la sécurité juridique. Le fait d'avoir un cadre permet de se poser toutes les questions et de ne rien oublier. Et les documents finaux produits par Marco sont de bonnes qualités.

C'est aussi un outil que j'utilise beaucoup pour former les agents qui arrivent, notamment ceux qui ne connaissent pas vraiment la commande publique. Marco permet de prendre le temps, de passer sur toutes les étapes, de se poser des questions même si elles ne concernent pas le marché, mais ça sécurise, ça permet de penser à toutes les situations et donc de se former à cette matière-là. De plus, il y a l'aide qui nous permet de consulter les références réglementaires (code de la commande publique, CCAG, etc...). Les indications juridiques dans Marco ou encore le blog Achat Solutions avec les articles et les infographies offrent une belle matière.

Quel est l'impact de l'utilisation de Marco dans votre organisation ?

C'est aussi un bon outil de communication dans le service, nous l'avons intégré pleinement à nos procédures comme pourrait l'être un tableau de suivi, notamment en utilisant les clauses types, en mettant des annotations, des indications purement administratives. Tout cela permet de rajouter un cadre interne et pas seulement un cadre commande publique. Marco a une place centrale dans notre organisation, dans nos process, c'est aussi pour ça que j'y tiens.



Enjeux

- Communication et organisation du service



Bénéfices

- Documents juridiques fiables
- Formation des nouveaux agents
- L'aide dans Marco
- Blog Achat Solutions



Chiffres clés

- 3 collaborateurs
- 70 marchés / an

SOLUTIONS UTILISÉES

MARCO REDACTION